

Рассмотрен
на собрании трудового коллектива МБУ «СЦОКО»
26.12.2021 года, протокол № 04

**Отчет
о работе МБУ «Старооскольский центр оценки качества образования»
в 2022 году**

Муниципальная система оценки качества образования направлена на создание целостной и сбалансированной системы оценки качества образования городского округа на основе принципов открытости, объективности, прозрачности, общественно-профессионального участия.

Центром оценки качества образования в 2022 году проведено 68 (2021– 84) мониторинговых исследований разных уровней и направленностей, из них 62 (2021 – 80) — по изучению уровня учебных достижений обучающихся общеобразовательных организаций округа по отдельным предметам. Из проведенных исследований 92% – федерального уровня, 6% – регионального. 95% контрольно-оценочных процедур изучали уровень учебных достижений обучающихся. Обеспечено участие во Всероссийском мониторинге качества дошкольного образования (МКДО) для 11 ДОУ.

МБУ «Старооскольский центр оценки качества образования» осуществлялось организационно-технологическое сопровождение проведения международных и всероссийских акций:

- международная ежегодная просветительская акция «Географический диктант»;
- всероссийский исторический диктант на тему событий Великой Отечественной войны – «Диктант Победы»;
- общероссийская образовательная акция «Всероссийский экономический диктант»;
- международная акция «Этнографический диктант»;
- международная акция «Тест по истории Великой отечественной войны»;
- всероссийская акция «Единый день сдачи ЕГЭ родителями».

С целью информирования родителей (законных представителей) о порядке и особенностях проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего (27.01.2022) и основного (17.02.2022) общего образования проведены муниципальные родительские собрания в формате «Единый день родительских собраний» на базе общеобразовательных организаций. В собрании приняли участие:

- родителей обучающихся 11-х классов – 817 человек (88% от общего количества участников ГИА-11);
- родителей обучающихся 9-х классов - 1955 человек (75% от общего количества участников ГИА-9).

В режиме on-line на портале управления образования Старооскольского городского округа постоянно функционировало 13 электронных мониторингов. Регулярно осуществлялся контроль ведения официальных сайтов образовательных организаций на соответствие требованиям законодательства. Ежеквартально во всех общеобразовательных организациях осуществлялся муниципальный мониторинг

функционирования и использования программного продукта, обеспечивающего контент-фильтрацию Интернет-трафика.

Был подготовлен муниципальный статистический сборник «Образование Старооскольского городского округа», позволивший провести рейтингование образовательных организаций округа.

Таким образом, доля образовательных организаций, попадающих под мониторинг и оценку качества образования, составила в 2022 году 100 % при плановом показателе 92,3 %.

Без нарушений порядка проведения в 2022 году проведены Всероссийские проверочные работы (далее – ВПР). ВПР прошли в два этапа: весной в режиме апробации для обучающихся 11-х классов, и осенью в штатном режиме для обучающихся 5-х, – 9-х классов (по материалам предыдущего года обучения).

Высокие результаты ВПР (доля обучающихся, получивших отметки «4» и «5») традиционно демонстрируют выпускники начальной школы: среднее значение (по трем предметам ВПР) данного муниципального показателя – 76,29 %. Это ниже соответствующего показателя 2021 года (82,96%) на 6,67%. Успеваемость составила 99,21%, что также ниже показателя 2021 года (99,67%) на 0,46%.

Результаты ВПР по русскому языку и математике (успеваемость и качество знаний) в Старооскольском городском округе выше, чем в целом по Российской Федерации: успеваемость по русскому языку выше на 11% , математика – на 8,2%; качество знаний на 14% и 11% соответственно.

Сравнение с результатами ВПР по Белгородской области показывает, что успеваемость и качество знаний в Старооскольском городском округе основном соответствуют региональным показателям. Выше успеваемость: по русскому языку в 4-х, 6-х классах, по математике в 4-х, 5-х, 8-х классах. Качество знаний по русскому языку и математике выше региональных значений практически во всех параллелях, кроме 6-х, 8-х классов – по русскому языку, по математике – в 6-х классах.

В целях обеспечения объективности результатов ВПР было организовано видеонаблюдение в режиме оффлайн в аудиториях проведения ВПР и в местах проверки работ участников ВПР. В день проведения ВПР в общеобразовательные организации направлялись представители управления образования и общественные наблюдатели. Была организована выборочная перепроверка муниципальной предметной комиссией работ ВПР в 11-х классах.

В 2022 году в Старооскольском городском округе нет общеобразовательных организаций, вошедших в список с признаками необъективности образовательных результатов.

В целях обеспечения объективности результатов ВПР было организовано видеонаблюдение в режиме оффлайн в аудиториях проведения ВПР и в местах проверки работ участников ВПР. В день проведения ВПР в общеобразовательные организации направлялись представители управления образования и общественные наблюдатели. В 2022 году в Старооскольском городском округе нет общеобразовательных организаций, вошедших в список с признаками необъективности образовательных результатов.

В октябре 2022 года в национальном исследовании качества образования в части достижения личностных и метапредметных результатов (НИКО) участвовали обучающиеся в 6-х и 8-х на основании федеральной выборки образовательных организаций в основной школе № 2.

В 2022 году количество участников мониторинговых исследований результатов освоения образовательных программ начального, основного и среднего общего образования составило 23,5 тыс. человек, что превысило запланированный показатель на 2,5 тыс. чел.

В целях изучения удовлетворенности населения округа качеством предоставления образовательных услуг на сайте Центра оценки качества образования дважды в год проводилось анкетирование родителей (законных представителей) обучающихся, воспитанников в режиме онлайн. Почти 16000 родителей (законных представителей) принимали участие во внешней оценке качества предоставления образовательных услуг. Результаты анкетирования свидетельствовали о высокой степени удовлетворённости родителей (законных представителей) качеством предоставляемых образовательных услуг:

- дошкольные образовательные организации – 97,4% (2021 год – 97%);
- общеобразовательные организации – 94,43 % (2021 год – 90,5 %);
- организации дополнительного образования – 98,6% (2021 год – 98,2 %).

Центр оценки качества образования в 2022 году осуществлял организационное и информационно-методическое сопровождение проведения лицензирования и государственной аккредитации в образовательных организациях Старооскольского городского округа.

Переоформлены лицензии на осуществление образовательной деятельности 3 общеобразовательным организациям: МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 17»; МБОУ «Средняя общеобразовательная Роговатовская школа с углубленным изучением отдельных предметов», МБОУ «Основная общеобразовательная школа № 36».

Получена лицензии на осуществление образовательной деятельности МБДОУ детский сад № 60 «Дубравушка».

В 2022 году было проведено организационное и информационно-методическое сопровождение лицензирования медицинской деятельности в 3-х общеобразовательных организациях городского округа: МБОУ «Основная общеобразовательная школа №9», МАОУ «Центр образования №1 «Академия знаний» имени Н.П. Шевченко» Старооскольского городского округа, МБОУ «Средняя общеобразовательная Монаковская школа» (дошкольное отделение).

Аттестация педагогических работников образовательных организаций Старооскольского городского округа в целях установления квалификационных категорий проводилась Главной аттестационной комиссией министерства образования Белгородской области с использованием критериев и показателей, утвержденных приказом министерства образования Белгородской области на основе экспертной оценки уровня квалификации, профессиональной компетентности, качества и результативности педагогической деятельности с использованием критериев и показателей программы «Аттестация кадров» на сайте «Электронный мониторинг образовательных учреждений Белгородской области».

Экспертные группы Старооскольского городского округа с целью определения уровня профессиональной компетентности педагогических работников требованиям, предъявляемым к квалификационным категориям (первой или высшей), провели независимый анализ результатов педагогической деятельности 817 аттестуемых педагогов образовательных организаций Белгородской области.

В 2022 году решением Главной аттестационной комиссией министерства образования Белгородской области квалификационные категории были установлены 724 педагогам, в том числе высшая квалификационная категория - 426

педагогическим работникам, первая квалификационная категория - 298 педагогам. Повысили квалификационную категорию 367 педагогических работников (51 % от числа подавших заявления для проведения аттестации), из них 149 педагогов - с первой на высшую категорию.

В среднем в Старооскольском городском округе доля педагогов, имеющих первую и высшую квалификационные категории, в 2022 году составила:

- 83,6% (1702 человека) - в общеобразовательных организациях;
- 84,9 % (1235 человек) - в дошкольных образовательных организациях;
- 78,3 % (101 человек) - в организациях дополнительного образования.

По сравнению с 2021 годом доля педагогов с высшей и первой квалификационными категориями увеличилась на 1,1 % в дошкольных образовательных организациях и в общеобразовательных организациях.

В соответствии с утвержденным графиком в 2022 году было проведено 8 заседаний аттестационной комиссии управления образования администрации Старооскольского городского округа. Аттестованы 62 руководителя и кандидата на должность руководителя образовательной организации, из них:

- 29 руководителей - на соответствие занимаемой должности;
- 33 кандидата - на соответствие должности руководителя образовательной организации.

Все аттестуемые руководители и кандидаты на должность руководителя образовательной организации прошли в ОГАОУ ДПО «Белгородский институт развития образования» тестирование с использованием автоматизированной системы. Тестирование проводилось по пяти модулям: «Управление кадрами», «Управление ресурсами», «Управление процессами», «Управление результатами», «Управление информацией». Качество выполнения тестовых заданий составило 72,8%. Наиболее успешно выполнены задания по блоку «Управление результатами» - 79%.

В 2022 году 6 руководителей и заместителей руководителей общеобразовательных организаций Старооскольского городского округа приняли участие в пилотной апробации процедур аттестации кандидатов на должность руководителя и руководителей муниципальных общеобразовательных организаций в соответствии с проектом Целевой модели аттестации руководителей общеобразовательных организаций. Руководителями общеобразовательных организаций в апробации были представлены необходимые документы, выполнены задания (тесты) и решены управленческие кейсы, подготовлены к публичной защите программы развития общеобразовательных организаций.

Организовано сопровождение 22 этапа независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности (НОКО) в котором приняли участие 60 образовательных организаций (27 школ, 31 детский сад, 2 учреждения дополнительного образования).

Таким образом, доля образовательных организаций, прошедших внешнюю оценку качества образования с участием потребителей образовательных услуг, в 2021 году составила 100 %, что на 1 % выше запланированного показателя.

В 2022 году государственная итоговая аттестация по общеобразовательным программам основного общего образования проводилась по 4 предметам: русский язык, математика и по 2 предметам по выбору учащегося. Для проведения ГИА-9 на территории Старооскольского городского округа организовано 10 пунктов проведения экзаменов (МБОУ «ЦО «Перспектива», МБОУ «СОШ №14» имени

А.М. Мамонова, МБОУ «СОШ №17», МБОУ «Гимназия №18», МБОУ «ЦО - СШ №22», МАОУ «СОШ №27 с УИОП», МБОУ «СОШ №28 с УИОП им. А.А. Угарова», МБОУ «СОШ №30», МАОУ «СПШ №33», МАОУ «СОШ № 40»).

В Старооскольском городском округе приняли участие 2 592 выпускников 9-х классов, из них 45 человек – с ограниченными возможностями здоровья и дети-инвалиды, из них 6 человек сдавали экзамен на дому. Экзамены в форме основного государственного экзамена сдавали 2565 человек, в форме государственного выпускного экзамена – 27 человек.

В дополнительный (сентябрьский) период проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего образования в форме основного государственного экзамена (ОГЭ) на территории Старооскольского городского округа приняли участие 2 человека. По результатам основного и дополнительного (сентябрьского) периодов не получил аттестат об основном общем образовании только один человек - выпускник 9-го класса МБОУ «СОШ №11» (болезнь).

В Старооскольском городском округе в 2022 году в едином государственном экзамене принял участие 921 выпускник, из них 8 детей-инвалидов, в том числе трое из них сдавали экзамен на дому.

На территории округа функционировали 5 пунктов ЕГЭ («МБОУ «СОШ №5 с УИОП», «МБОУ «СОШ №12 с УИОП», «МБОУ «СОШ №16 с УИОП», МАОУ «СШ №19-корпус кадет «Виктория», МБОУ «СОШ №34»).

Для получения аттестата в 2022 году необходимо сдать успешно два обязательных экзамена в форме ЕГЭ - по русскому языку и математике (базового или профильного уровня). Для участников экзамена с инвалидностью по их желанию экзамены проводились в форме ГВЭ.

В 2022 году в городском округе 11 стобальных работ (2021 – 11, 2020 год-10) по результатам единого государственного экзамена:

- по математике – 1 (МАОУ «СПШ №33»);
- по литературе -2 (МБОУ «СОШ №16 с УИОП», МБОУ «СОШ №30»);
- по химии - 4 (МБОУ «СОШ №28 с УИОП им. А.А. Угарова» – 2 чел, МБОУ «СОШ №40» – 2 чел.);
- по обществознанию - 1 (МАОУ «СШ №19-корпус кадет «Виктория»);
- по географии – 1 (МБОУ «СОШ №16 с УИОП»);
- по физике -1 (МБОУ «СОШ №40»);
- по истории – 1 (МБОУ «СОШ №16 с УИОП»)

Количество участников ЕГЭ, получивших наивысший балл – 9 человек, из них 2 участника получили по 200 баллов: физика и химия (МБОУ «СОШ №40), география и история (МБОУ «СОШ №16 с УИОП»).

В 2022 году количество высокобалльных работ (более 80 баллов) по всем учебным предметам составило 20,26% (577 результатов) в общем количестве человеко-экзаменов, что соответствует значению прошлого года. Увеличилось количество высокобалльных работ по химии на 8,3%, по информатике на 3,4%, по истории – на 7%, по обществознанию на 6%, по английскому языку – на 16,5%. По остальным предметам доля высокобалльных работ уменьшилась.

Следует отметить, что доля участников ЕГЭ, преодолевших установленный минимальный порог тестовых баллов увеличилась по математике профильного уровня на 5,3%, по химии на 5%, по истории на 4,2%. 100% успеваемость в течение 2-х лет по географии и английскому языку. На уровне прошлого года остался

результат по русскому языку и физике. По остальным предметам доля успешных работ ЕГЭ уменьшилась от 2 до 5%.

Оценивая качество выполнения экзаменационных работ ЕГЭ в Старооскольском городском округе следует отметить увеличение среднего балла ЕГЭ по математике профильного уровня, химии, английскому языку более чем на 5 баллов. По истории средний тестовый балл увеличился на 4,8 по обществознанию - на 2,7. На уровне прошлого года значение среднего балла по информатике и биологии. Снижение показателя наблюдается по физике (на 5,7), географии (на 7,4), по литературе (на 6,0).

Сравнивая средний балл ЕГЭ обучающихся округа с общероссийским и региональным показателями можно констатировать, что в 2022 году значение среднего балла ЕГЭ в Старооскольском городском округе выше федерального и регионального показателей по всем учебным предметам.

Средний балл ЕГЭ в 2022 году (Россия, Белгородская область и Старооскольский городской округ)

Наименование предмета ЕГЭ	Средний балл ЕГЭ в СГО	Средний балл ЕГЭ в России	Отклонение (СГО - Россия)	Средний балл ЕГЭ - Белгородская обл.	Отклонение (СГО – Белгородская обл.)
Русский язык	73,20	68,3	4,9	70,64	2,56
Математика	62,94	56,9	6,04	60,88	2,06
Физика	54,17	54,1	0,07	53,48	0,69
Химия	63,92	54,3	9,62	62,64	1,28
Биология	53,36	50,2	3,16	52,02	1,34
География	59,17	54,6	4,57	56,1	3,07
История	61,74	58	3,74	59,89	1,85
Английский язык	76,06	73,3	2,76	73,09	2,97
Литература	64,08	60,8	3,2	59,91	4,17
Обществознание	63,74	59,9	3,84	61,78	1,96
Информатика	64,06	59,5	4,56	62,35	1,71

В установленные сроки осуществлено организационно-технологическое сопровождение:

- обучения и проведения итогового зачёта для 401 работника ОО, привлекаемых в качестве организаторов и технических специалистов, задействованных в проведении единого государственного экзамена;

- обучения для 943 работников школ, привлекаемых в качестве организаторов и технических специалистов, задействованных в проведении основного государственного экзамена; 19 экспертов предметных комиссий по проверке работ ЕГЭ; 26 экспертов предметных комиссий по проверке работ ОГЭ.

- дистанционного итогового зачета в федеральной системе «Эксперт ЕГЭ» для учителей, претендующих на включение в состав предметных комиссий по проверке работ участников единого государственного экзамена, основного государственного экзамена.

- аккредитации 350 общественных наблюдателей из числа представителей родительских комитетов школ, общественных организаций, частных лиц;
- работы ситуационного центра, в котором в режиме онлайн работали 41 онлайн наблюдатель.

Проведены:

- 10.03.2022 г. – всероссийское тренировочное мероприятие проведения ЕГЭ по информатике и ИКТ в компьютерной форме (КЕГЭ) (без выдачи результатов);
- 10.03.2022 г. – всероссийское тренировочное мероприятие проведения ЕГЭ по английскому языку (письменная, устная части);
- 05.04.2022 г. – региональное тренировочное мероприятие проведения ЕГЭ по русскому языку (без выдачи результатов);
- 27.04.2022 г. – всероссийское тренировочное мероприятие проведения ЕГЭ по информатике и ИКТ в компьютерной форме (КЕГЭ);
- 17.05.2022 г. - всероссийское тренировочное мероприятие проведения ЕГЭ по обществознанию;
- 17.05.2022 г. - всероссийское тренировочное мероприятие проведения ЕГЭ по английскому языку (устная часть);
- 19.05.2022 г. - региональное тренировочное мероприятие проведения ЕГЭ по информатике и ИКТ в компьютерной форме (КЕГЭ) (без выдачи результатов).

Организованы:

- 4 совещания с руководителями общеобразовательных организаций, руководителями ППЭ по подготовке к проведению ГИА-9, ГИА-11 в 2022 году;
- 2 совещания с медицинскими работниками, привлекаемыми к проведению ГИА-9, ГИА-11;
- 2 инструктивно-методических совещания с работниками ППЭ, привлекаемыми к проведению ОГЭ (815 чел.), ЕГЭ (380 человек);
- 2 совещания с уполномоченными представителями при проведении ИС-11 (27 человек), ИС-9 (49 человек);
- инструктивно-методическое совещание по подготовке членов комиссий общеобразовательных организаций – мест проведения итогового сочинения (изложения) в формате ВКС (530 человек);
- инструктивно-методические совещания по подготовке к проведению итогового собеседования по русскому языку в 9-х классах в формате ВКС (736 человек).

Подготовлены статистические сборники результатов государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего и основного общего образования, мониторинговых исследований.

Благодаря проведенным мероприятиям в 2022 году обеспечено 100 % соответствие нормативным требованиям организационно-технологического сопровождения проведения государственной итоговой аттестации выпускников 9-х, 11-х классов.

**Значение показателей
подпрограммы «Развитие системы оценки качества образования» в 2022 году**

№ п/п	Наименование показателя	План 2022	Факт 2022	Отклонения
1.	Доля образовательных учреждений, попадающих под мониторинг и оценку качества образования	92,3	100	+6,7
2.	Количество участников мониторинговых исследований результатов освоения образовательных программ дошкольного, начального, основного и среднего общего образования; системы оценки внеучебных достижений обучающихся общеобразовательных учреждений, системы оценки качества воспитательного процесса в общеобразовательных учреждениях	21,0	23,5	+ 2,5
3.	Доля образовательных учреждений, прошедших внешнюю оценку качества образования с участием потребителей образовательных услуг	99	100	+1
4.	Соответствие организационно-технологического сопровождения проведения государственной итоговой аттестации выпускников 9-х, 11(12)-х классов нормативным требованиям	100	100	Стабильно

В целом, в 2022 году можно было выделить следующие **положительные эффекты**:

- достижение значение планового показателя доли образовательных учреждений, прошедших внешнюю оценку качества образования с участием потребителей образовательных услуг 100%;

- стабильное значение планового показателя соответствия организационно-технологического сопровождения проведения государственной итоговой аттестации выпускников 9-х, 11(12)-х классов нормативным требованиям;

- увеличение на 6,7 % доли образовательных учреждений, попадающих под мониторинг и оценку качества образования.

Однако анализ результатов проведенных процедур оценки качества образования выявил следующие **проблемы**:

- недостаточный уровень развития в образовательных организациях округа разнообразных форм и содержаний оценки качества образования, позволяющих получить актуальную, и объективную информацию;

- несовершенство механизмов принятия эффективных управленческих решений, позволяющих повышать качество образования на уровне образовательной организации, муниципалитета.

Исходя из выявленных проблем, определены **приоритетные задачи** на 2023 год:

– выявление динамики основных показателей качества подготовки обучающихся, позитивного управленческого опыта, оценки эффективности принимаемых управленческих решений для создания условий для получения актуальной, достоверной и объективной информации о качестве образования в образовательных организациях и Старооскольском городском округе;

обеспечение объективности процедур оценки качества образования, как на этапе проведения, так и на этапе проверки работ, формирование у участников образовательных отношений позитивного отношения к объективной оценке образовательных результатов.

Определены планируемые показатели на 2023год

Подпрограмма 4 «Развитие системы оценки качества образования»	Доля образовательных учреждений, попадающих под мониторинг и оценку качества образования	95,1
	Соответствие организационно-технологического сопровождения проведения государственной итоговой аттестации выпускников 9-х, 11(12)-х классов нормативным требованиям	100
	Количество участников мониторинговых исследований результатов освоения образовательных программ дошкольного, начального, основного и среднего общего образования; системы оценки внеучебных достижений обучающихся общеобразовательных учреждений, системы оценки качества воспитательного процесса в общеобразовательных учреждениях	21,3
	Доля образовательных учреждений, прошедших внешнюю оценку качества образования с участием потребителей образовательных	100